

COVID-19 Precautions During Transportation

Before the Scheduled Appointment

You have accepted to transport a patient or resident (your loved one) within the following conditions to mitigate risk of COVID-19 transmission to yourself, your loved one and others within the facility. We appreciate your understanding in protecting individuals within our care.

In event that the appointment and transportation occurs during a meal period, arrangements must be made as your loved one is not to enter a public area/restaurant. Options include:

- providing your loved one a meal prior to departure,
- providing a bagged meal,
- accessing a drive-thru restaurant or
- engaging with you to find other suitable arrangements

Any food arrangements must align with your loved ones' allergies and food texture requirements.

You will be called and asked questions within the screening process. Should screening criteria not be met, the appointment will be rescheduled or alternate transportation may be used as available.

We encourage you to bring hand sanitizer to support frequent hand washing for yourself and your loved one during transportation and the appointment.

Upon Arrival Prior to transport:

- You will be asked questions, once again, within the screening process.
- Should screening criteria not be met, the appointment will be rescheduled or alternate transportation may be used as available.
- The requirements within this document and the outlined Infection Prevention & Control measures will be reviewed with you.
- You will be asked to wash your hands with hand sanitizer.
- You will be provided with
 - 1-2 procedure mask(s) per person (driver and assistant),
 - 3 disinfectant wipes to wash the inside of the vehicle door and surfaces i.e., dash, console, where your loved one may touch,
 - 1 sheet or plastic bag to cover the seat used by your loved one,
 - 1 small trash bag to discard the wipes and masks at the end of the transportation and
 - 1 bag to return the sheet to the facility.

During transport

The masks are to be worn during the entire transportation and removed as instructed at the point of destination. Your loved one is encouraged not to touch the vehicle interior. Open the vehicle windows for frequent air exchanges.

Upon arrival to final destination/return to the facility

Clean the vehicle interior with cleaning wipes, remove and discard plastic seat cover, remove and discard all supplies used into the provided garbage bag. Tie a knot to close the garbage bag and discard.

If a sheet was used, it is to be returned to the facility in the provided bag.

Wash your hands after you have completed these steps.

Infection Prevention & Control measures

Avoid close contact and maintain two metres or six feet (or greater) from others.

Masks

When wearing a mask, you must do the following:

- Wash your hands immediately before putting it on and immediately after taking it off.
- Handling the mask by touching only the elastics when putting it on and when removing the mask.
- Practice good hand washing while wearing the mask.
- Ensure your mask is properly placed over your nose and under your chin and does not gape.
- Do not share your mask with others.
- The mask is to be worn during the entire transportation.

Face masks can become contaminated on the outside or when touched by your hands. Avoid touching your face mask while wearing it.

Hand Hygiene

Good hand hygiene provides significant protection from viral respiratory illnesses, such as COVID-19. People are encouraged to take common prevention measures, including regular handwashing with soap and warm water for at least 15 seconds. Make sure to dry your hands thoroughly. You can also use hand sanitizer if your hands are not visibly dirty. It is especially important to clean your hands:

- after coughing or sneezing,
- before handling and eating food,
- after using the toilet,
- when hands are visibly dirty and
- before assisting your loved one with their needs.

Questions

Should you have any questions regarding the information that has been provided to you, please contact us before the appointment.

Précautions relatives à la COVID-19 durant le transport

Avant le rendez-vous prévu

Vous avez accepté de transporter un patient ou un résident (votre proche) dans les conditions suivantes afin d'atténuer les risques de transmission de la COVID-19 pour vous-même, votre proche et les autres dans l'établissement. Nous sommes reconnaissants de votre compréhension vis-à-vis la protection des personnes confiées à nos soins.

Si le rendez-vous et le transport se produisent pendant un temps de repas, vous devez faire des arrangements pour éviter que votre proche n'entre dans un endroit public ou un restaurant. Parmi vos options, mentionnons :

- fournir à votre proche un repas avant le départ,
- fournir un repas emballé,
- le service au volant d'un restaurant ou
- une discussion avec vous pour identifier d'autres solutions acceptables

Toutes dispositions pour les repas devront convenir aux besoins de votre proche en matière d'allergies et de texture alimentaire.

Vous recevrez un appel pour qu'on vous pose des questions de dépistage. Si vous ne répondez pas aux critères, le rendez-vous sera remis à plus tard ou bien il faudra avoir recours à une autre méthode de transport, telle que disponible.

Nous vous encourageons à apporter avec vous du désinfectant pour les mains pour pouvoir vous laver les mains souvent, vous et votre proche, pendant le transport et le rendez-vous.

À votre arrivée, avant le transport :

- On vous posera des questions à nouveau, dans le cadre du processus du dépistage.
- Si vous ne répondez pas aux critères, le rendez-vous sera remis à plus tard ou bien il faudra avoir recours à une autre méthode de transport, telle que disponible.
- Les exigences contenues dans ce document et les mesures de prévention et de contrôle des infections détaillées seront revues avec vous.
- Nous vous demanderons de vous laver les mains avec du désinfectant pour les mains.
- Nous vous fournirons :
 - 1-2 masques par personne (conducteur et assistant),
 - 3 lingettes désinfectantes pour essuyer l'intérieur de la porte et les surfaces du véhicule p.ex. tableau de bord, console, surfaces qui pourraient être touchées par votre proche,
 - 1 drap ou sac de plastique pour recouvrir le siège dans lequel sera assis votre proche,
 - 1 petit sac de déchets pour jeter les lingettes et les masques à la fin de la journée du transport et
 - 1 sac pour retourner le drap à l'établissement.

Pendant le transport :

Les masques doivent être portés pendant toute la durée du transport et enlevés tels qu'indiqué à la destination. Nous encourageons votre proche à ne pas toucher l'intérieur du véhicule. Ouvrez les fenêtres du véhicule fréquemment pour y changer l'air.

À votre arrivée à la destination finale /retour à l'établissement

Nettoyez l'intérieur du véhicule avec les lingettes désinfectantes, enlever et jeter le sac recouvrant le siège, jeter toutes les fournitures ayant servi dans le sac de déchets fourni. Faites un nœud dans le sac pour le bien le fermer et jetez-le.

Si vous avez utilisé un drap, il doit être remis à l'établissement dans le sac fourni.

Lavez-vous les mains après avoir fait toutes ces étapes.

Mesures de prévention et de contrôle des infections

Évitez les contacts étroits et maintenez deux mètres de distance ou six pieds (au minimum) des autres.

Masques

Lorsque vous portez un masque, vous devez :

- Laver vos mains immédiatement avant le mettre et immédiatement après l'enlever.
- Toucher seulement les élastiques du masque pour le mettre et l'enlever
- Pratiquer une bonne hygiène des mains lorsque vous portez le masque.
- Vous assurer que votre masque est bien ajusté sur votre nez et sous votre menton et qu'il n'y a pas de trous.
- Ne pas partager votre masque avec d'autres.
- Porter votre masque pendant le transport au complet.

Les masques peuvent devenir contaminés sur l'extérieur ou lorsque vous les touchez avec vos mains. Évitez de toucher votre masque au visage lorsque vous en portez un.

Hygiène des mains

Une bonne hygiène des mains offre une protection considérable contre les maladies respiratoires virales, comme la COVID-19. Les mesures de prévention habituelles sont encouragées, notamment le lavage régulier des mains avec de l'eau chaude et du savon pendant au moins 15 secondes. Il est important de bien se sécher les mains. Vous pouvez aussi utiliser un nettoyeur pour les mains à base d'alcool si vos mains ne sont pas visiblement sales. Il est particulièrement important de vous laver les mains :

- après avoir toussé ou éternué;
- avant de préparer et manger de la nourriture;
- après avoir utilisé les toilettes;
- quand les mains sont visiblement sales.
- avant d'aider votre proche avec ses besoins

Questions

Si vous avez des questions au sujet des renseignements qui vous ont été fournis, veuillez communiquer avec nous avant le rendez-vous.