

Prospérons ensemble

Rapport annuel 2023-24



Prospérons ensemble

Un moment sacré

L'idée de progresser ensemble, c'est notre étoile polaire.

Elle guide notre avenir. Elle nous guide vers l'accomplissement d'une vision dans laquelle nos gens et nos collectivités sont en meilleure santé.

Le personnel de Southern Health-Santé Sud ne cesse de se transformer, de grandir et de poursuivre cet objectif noble et puissant. Nous explorons et utilisons nos forces en lien avec les autres et pour le bien des autres. C'est ce que nous sommes.

Ce profond engagement, empreint de compassion envers l'épanouissement des collectivités, nous anime depuis longtemps, afin que les gens se sentent bien dans une collectivité favorable au maintien d'une bonne santé.

Cet engagement, nous le concrétisons par la recherche de façon à valoriser les forces et les capacités des gens : en imaginant les possibilités; en multipliant les occasions d'engagement productif; en nourrissant leur capacité de persévérer et d'affronter l'adversité. Il s'agit de nous encourager mutuellement et de nous comprendre les uns les autres; d'essayer de comprendre pourquoi certaines choses sont possibles plutôt qu'impossibles.

C'est ensemble que nous progresserons. La réalisation de changements et d'innovations qui en valent le coup nécessite de faire appel à la sagesse de chacun. Nous mettons nos idées en commun, nous consolidons nos partenariats avec nos dirigeants, notre personnel, nos collectivités, nos bénévoles, nos patients, nos bénéficiaires, nos résidents, nos collègues et nos parties prenantes, afin d'accélérer les progrès vers l'atteinte de l'équité en matière de santé et d'un bien-être collectif.

Ensemble, dans notre riche diversité, nous pouvons tous être plus et accomplir plus.

Lettre d'accompagnement et rédition des comptes

Le 30 septembre 2024

Honorable Uzoma Asagwara
Ministre de la Santé, des Aînés et des Soins de longue durée

Honorable ministre,

Nous avons le plaisir de vous présenter le rapport annuel de Southern Health-Santé Sud pour l'exercice financier se terminant le 31 mars 2024.

Ce rapport annuel a été préparé sous la direction du conseil d'administration, conformément à la Loi sur la gouvernance et l'obligation redditionnelle au sein du système de santé, et aux directives de la ministre. La préparation du rapport annuel a tenu compte de toutes les données, y compris celles sur les répercussions financières et économiques connues au 30 septembre 2024. Le conseil d'administration a approuvé le présent rapport.

Respectueusement présenté au nom de



M. Adam Monteith
Président du conseil d'administration
Southern Health-Santé Sud



Table des matières

3	Lettre d'accompagnement et rédaction des comptes
5	À propos de la région
7	Message du président du conseil d'administration
9	Conseil d'administration de 2023-2024
10	Gouvernance du conseil d'administration
12	Message de la directrice générale
14	Structure de l'organisation
15	À propos de Southern Health-Santé Sud
17	Principales réalisations
28	Défis et orientations futures
32	Services en français
35	Aspect financier
42	Pour nous joindre
43	Annexe A : Structure de l'organisation
45	Annexe B : Acronymes



27 025

kilomètres carrés

226 113

habitants

21 %

de croissance en 10 ans

7

Premières Nations

4

villes

28

municipalités

60+

colonies huttérites et plus



À propos de la région

Porte d'entrée importante du Manitoba depuis la frontière internationale avec les États-Unis, la région desservie par Southern Health-Santé Sud, l'un des sept organismes de prestation de services de la province, s'étend du 49^e parallèle jusqu'à la Transcanadienne, et de la frontière avec l'Ontario jusqu'à Winnipeg. Elle suit ensuite la côte sud-ouest du lac Manitoba jusqu'à l'escarpement Pembina, à l'ouest.



Cette région prospère est la plus peuplée des régions sanitaires rurales du Manitoba, et l'une des régions provinciales dont la croissance est la plus rapide et la plus diversifiée. Sa population compte actuellement 226 113 habitants, ce qui correspond à une augmentation de près de 21 % au cours de la dernière décennie, soit le taux de croissance le plus élevé de la province. On s'attend à ce que la population atteigne 255 000 habitants d'ici 2030. L'évolution des besoins de notre collectivité exerce une pression considérable sur le réseau de santé de notre région.

Southern Health-Santé Sud reconnaît que les terres sur lesquelles nous sommes rassemblés font partie du territoire visé par le Traité n° 1 et le Traité n° 3 et de la patrie de la nation métisse. Nous respectons les traités qui ont été conclus relativement à ces territoires, nous reconnaissons les préjudices et les erreurs du passé, et nous nous engageons à aller de l'avant en partenariat avec les Premières Nations, les Métis et les Inuits dans un esprit de réconciliation.

Aujourd'hui, la région compte sept communautés autochtones : la Première Nation de Long Plain, la Première Nation de Dakota Plains Wahpeton, la Première Nation de Swan Lake, la Première Nation des Anishinabe de Roseau River, la Première Nation ojibwée de Sandy Bay, la Première Nation Dakota Tipi et la Première Nation de Buffalo Point. La région desservie par Southern Health-Santé Sud abrite une riche diversité de cultures et de communautés, dont les Métis, les huttérites, les mennonites, les francophones et bien d'autres.

Mandaté par la province en tant qu'organisme bilingue de prestation de services, Southern Health-Santé Sud valorise la dualité linguistique du Canada et s'engage à offrir des services de santé bilingues à sa population francophone.



11 %

parlent suffisamment bien le français pour tenir une conversation

13 %

s'identifient comme Autochtones

14 %

ont le statut d'immigrant

9 %

parlent surtout allemand à domicile

4 %

s'identifient à une minorité visible

Parmi les populations les plus en santé

Les résidents de la région comptent parmi les personnes les plus en santé du Manitoba. L'espérance de vie est l'une des plus élevées de la province. De nombreux résultats régionaux en matière de santé sont nettement meilleurs que les moyennes provinciales, notamment en ce qui concerne le diabète, les cardiopathies ischémiques, l'arthrite, l'ostéoporose, la morbidité respiratoire totale et l'asthme infantile.

Variations et inégalités en matière de santé au sein de la région

Il existe un écart de revenu important au sein des districts de Southern Health-Santé Sud - une différence de plus de 52 000 \$ entre le revenu le plus faible et le revenu le plus élevé. Il s'agit d'une différence considérable puisque le revenu médian des ménages est d'environ 60 000 \$.

Le fardeau de la maladie varie au sein de la région, le district Seven Regions affichant systématiquement les moins bons résultats. Les causes sous-jacentes des inégalités en matière de santé sont en grande partie de nature sociale et économique.

Augmentation des maladies chroniques

Au fur et à mesure que la population augmente et vieillit, de plus en plus de personnes vivent avec des maladies chroniques. Les taux de diabète, de morbidité respiratoire totale et d'asthme infantile ont augmenté de manière importante au fil du temps. Il est à noter que d'ici 2024, Southern Health-Santé Sud devrait connaître la plus forte augmentation de patients nécessitant des thérapies rénales pour une maladie rénale en phase terminale dans la province.

Faible utilisation des services préventifs

L'immunisation contre plusieurs maladies est la plus faible dans la province, notamment l'immunisation des adultes âgés contre la pneumonie et plusieurs vaccins pour les enfants (diphtérie, tétanos, coqueluche et VPH). Le dépistage du cancer est également inférieur à la moyenne provinciale pour le cancer colorectal, le cancer du sein et le cancer du col de l'utérus.





Message du président du conseil d'administration

Au nom du conseil d'administration, j'ai le privilège et le plaisir de vous présenter notre rapport annuel des réalisations de Southern Health-Santé Sud durant l'exercice 2023-2024. Cette année a été marquante sur de nombreux fronts, rien de moins.

Les événements complexes des dernières années sur la scène internationale rehaussent l'importance pour nous d'adopter une vision qui exercera un impact sur le bien-être des générations futures... dont les membres se porteront mieux... les collectivités seront en meilleure santé... et auront prospéré ensemble! Cette vision appelle à la découverte de nos propres capacités et à la coexistence par le biais d'un engagement durable envers l'équité, l'inclusion, l'appartenance et les occasions qui se présentent.

Nous n'atteindrons pas cette vision isolément, mais plutôt en collaborant avec tous nos partenaires de notre région diversifiée. On y trouve en effet sept Premières Nations, des résidents francophones, des communautés métisses, mennonites et huttérites, ainsi qu'un nombre croissant d'immigrants venus de partout dans le monde. Nos partenaires comprennent également 23 districts et des fondations pour la santé. Ces derniers jouent un rôle important et actif dans notre progression. Nous sommes vraiment très chanceux de pouvoir entretenir de bonnes et solides relations avec chacun d'entre eux. Nous nous engageons à être présents et à continuer de nourrir un dialogue productif et constructif.

L'ajout de l'innovation délibérée à nos valeurs fondamentales énoncées dans le plan stratégique pour 2023 à 2028 constitue également un engagement à diriger en fonction d'une innovation adaptée aux réalités modernes, qui reflète un état d'esprit

ouvert voulant que nos accomplissements d'aujourd'hui garantissent de meilleurs lendemains. Il s'agit d'un travail véritablement utile, d'un outil puissant pour préparer le terrain à l'atteinte de notre vision dans laquelle chacun a un rôle important à jouer.

Alors que les membres du conseil d'administration de Southern Health-Santé Sud assistent à des réunions de divers groupes de la région, à l'écoute des parties prenantes, nous sommes reconnaissants envers tous ceux qui expriment leurs points de vue et leurs commentaires. La multiplicité de ces points de vue et ce qu'ils nous font comprendre occupent une place importante dans les discussions de fond du conseil d'administration. Par exemple, nous avons eu l'occasion d'en apprendre davantage sur la démarche à « double optique » qui consiste à tenir respectueusement compte des forces, des savoirs et des modes de connaissance autochtones aussi bien qu'occidentaux, tout en recherchant ensemble des solutions à nos problèmes collectifs.

Nous avons également fait avancer notre programme d'innovation au cours de l'année qui vient de s'écouler, par un certain nombre de projets phares qui ne cessent de progresser. En particulier, nous nous réjouissons de l'installation et du bon fonctionnement de la nouvelle unité de dialyse au Bethesda Regional Health Centre. Comme on le verra dans le présent rapport annuel, l'unité de dialyse fait partie d'un important investissement dans la construction, l'agrandissement et le





réaménagement d'établissements de santé de notre région. Visant à offrir sur place des soins et des services de classe internationale, ces projets phares vont grandement contribuer à répondre aux besoins de notre population croissante, en améliorant l'accès aux soins primaires, ainsi qu'aux services de prévention, de suivi des maladies chroniques, de santé mentale, de lutte contre les dépendances, de réadaptation et de soins à domicile.

Avec en arrière-fond les tensions de plus en plus intenses sur la scène internationale durant l'exercice 2023-2024, Southern Health-Santé Sud a encore une fois obtenu les résultats recherchés dans le cadre d'un budget équilibré. Le conseil d'administration est persuadé que l'organisme restera sur la même lancée, compte tenu de son rendement stable et de ses accomplissements antérieurs. Au-delà de ces réussites, des milliers d'intervenants de notre organisme personnifient en arrière-scène les valeurs fondamentales qui permettent à Southern Health-Santé Sud d'exceller. Les hauts et les bas de ces dernières années ont permis au conseil d'administration de s'inspirer des membres du personnel de l'organisation, qui ont toujours su se montrer à la hauteur de chaque situation, que ce soit les uns pour les autres, ou pour le bien de nos bénéficiaires et de nos collectivités. Nous les remercions sincèrement pour leurs efforts, gages de notre réussite.

Au nom du conseil d'administration, je tiens à remercier notre directrice générale, Mme Jane Curtis, et son équipe de direction pour leur engagement envers notre vision et notre mission, ainsi que pour leur détermination et les efforts inlassables déployés pour obtenir les

résultats voulus. Agrément Canada a reconnu les solides qualités de chefs de file au sein de Southern Health-Santé Sud et nous en sommes fiers.

Je remercie mes collègues du conseil d'administration d'avoir guidé cet organisme avec sollicitude et persévérance. C'est bon d'œuvrer avec un conseil d'administration magnifiquement diversifié en termes d'expérience et de formation, et dont les points de vue ont contribué à une démarche de prises de décision progressive, prenant appui sur des apprentissages et un perfectionnement professionnel constants.

Les soins de santé ne sont qu'un aspect d'une grande aventure. L'expérience de ces dernières années a souligné l'importance de se doter d'un objectif commun, de tirer parti de nos ressources collectives et d'harmoniser nos efforts pour relever les défis qui se présentent. En avançant vers un avenir inclusif où nous allons prospérer ensemble, nous devons compter sur la force et l'ingéniosité de nos collectivités, de nos partenaires et de notre personnel... de tout le monde!

Prospérons ensemble.

C'est pour nous tous un appel à l'action.

Le président du conseil de Southern Health-Santé Sud

Adam Monteith



Photographie réalisée par Mme Lisa Marie Bergen, sud de Winkler





Adam Monteith, président

Membres du conseil d'administration

Comité d'audit

Dale Gislason (président)
Comité plénier

Comité d'examen des politiques

Shelley Irvine Day (présidente)
Adam Monteith
Peter Veldhuis
Dale Gislason
Arlene Cole



Edward Grenier,
Vice-président

Talbot Bergsma

Arlene Cole

Comité d'engagement communautaire

Larry Driedger (président)
Edward Grenier
Cynthia Patrick Rempel
Liz Merrick
Talbot Bergsma



Shelley Irvine Day

Cynthia Patrick
Rempel

Peter Veldhuis

Comité consultatif médical régional

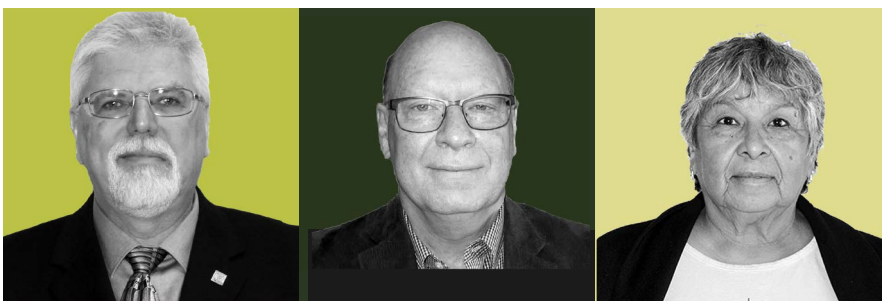
Peter Veldhuis

Comité financier

Peter Veldhuis (président)
Comité plénier

Comité de la qualité et de la sécurité des patients

Cynthia Patrick Rempel
(présidente)
Comité plénier



Larry Driedger

Dale Gislason

Liz Merrick



Gouvernance

Responsable devant le ministre de la Santé, le conseil d'administration est chargé du mandat, des ressources et de la performance de Southern Health-Santé Sud, ce qui inclut le respect par l'autorité sanitaire des lois, règlements, politiques provinciales ainsi que mandats et directives ministérielles en vigueur.

En 2023-2024, le conseil d'administration s'est réuni 11 fois, se réunissant régulièrement en personne. Les ordres du jour ont été structurés de manière à respecter les normes de gouvernance d'Agrément Canada et à remplir les fonctions de surveillance, d'information et de prévoyance.

Assurance de la conformité législative et suivi des plans

Le plan de travail annuel en matière de gouvernance permet de veiller à ce qu'on respecte en temps opportun toutes les exigences législatives. Il garantit la responsabilité en faisant la preuve que les priorités font l'objet d'un suivi périodique. Les outils de suivi périodique comportent notamment ce qui suit :

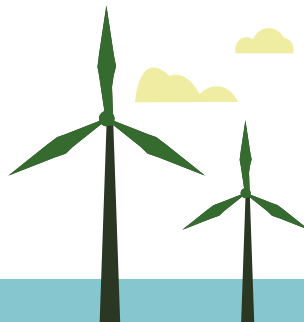
- Les tableaux de bord de la gouvernance/provinciales (mensuelles)
- Le respect des politiques de limitation des pouvoirs exécutifs pour contrôler les risques
- Les politiques du conseil d'administration font l'objet d'un contrôle de conformité et de pertinence (mensuel)
- Les rapports financiers sont examinés par le comité plénier des finances (tous les mois)
- Le plan opérationnel/le plan stratégique sont révisés (chaque année)

Principales autorisations et documents importants à présenter

- Plan d'amélioration de la qualité de la gouvernance
- Procédure mise à jour de l'évaluation du rendement de la directrice générale
- Révision et mise à jour de 14 politiques du conseil d'administration
- Plan annuel d'exploitation pour 2024-2025
- Rapport financier de 2022-2023 vérifié par MNP
- Budget de 2023-2024
- Rapport de 2023 sur le risque organisationnel
- Rapport annuel de 2022-2023

Quelques activités notables auxquelles le conseil d'administration a participé au cours de l'année qui vient de s'écouler :

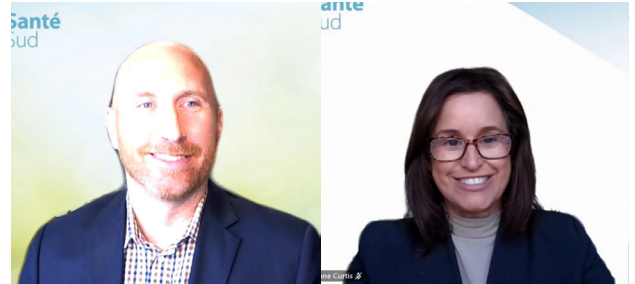
- Simulation d'un entretien et discussions mensuelles approfondies sur les normes de gouvernance d'Agrément Canada
- En mai 2023, accueil d'Agrément Canada par le conseil d'administration pour une visite à l'échelle régionale; entretien des visiteurs avec le conseil d'administration, en vue d'évaluer les normes de gouvernance et de discuter de ce qui s'est passé durant la semaine
- Mises à jour sur les projets d'investissement et l'activité de planification clinique
- Adoption du logiciel Diligent Boards pour la préparation de la documentation et des procès-verbaux des réunions
- Revue mensuelle des avis sur les apprentissages en matière de sécurité des patients
- Visite du *Boundary Trails Health Centre* et du *Bethesda Regional Health Centre* concernant l'expansion des immobilisations, y compris la nouvelle unité de dialyse
- Autorisation du changement de nom du nouvel hôpital de Portage qui deviendra le *Portage Regional Health Centre*
- Formation relative à la démarche à double optique
- Consultation d'*Healthcare Insurance Reciprocal of Canada (HIROC)* pour l'examen du régime d'assurance et du plan d'évaluation des risques pour la région





Principales consultations avec le public et les autres intervenants

- On a accueilli des partenaires du ministère manitobain de la Santé pour discuter des orientations du plan annuel d'exploitation.
- Des représentants ont participé à la journée portes ouvertes du Boundary Trails Health Centre et au congrès de l'Association des municipalités du Manitoba.
- La directrice générale, les membres du conseil d'administration et d'autres intervenants ont participé au forum provincial sur la santé de la population.
- L'assemblée générale annuelle a eu lieu en octobre sur Microsoft Teams. Le président du conseil d'administration a organisé et présidé la réunion.
- Dans le cadre de leur plan d'engagement, les membres du conseil d'administration se portent volontaires pour participer et représenter le conseil d'administration auprès de 14 groupes d'intervenants identifiés dans la région. Ces groupes comprennent :



Groupes d'intervenants communautaires

- Groupe d'intervenants communautaires d'Altona
- Groupe d'intervenants communautaires de Carman
- Groupe d'intervenants communautaires de Gladstone
- Groupe d'intervenants communautaires de MacGregor
- Partenaires communautaires de Morris
- Groupe d'intervenants communautaires de Portage
- Groupe d'intervenants communautaires de St-Pierre
- Groupe d'intervenants communautaires de Swan Lake
- Groupe d'intervenants communautaires Vita & District

Fondations centres de santé

- Bethesda Regional Health Centre (BRHC)
- Boundary Trails Health Centre (BTHC)
- Portage District General Hospital (PDGH)

Groupes d'intervenants spécialisés

- Table de Concertation Rurale du Sud (groupe d'intervenants francophones)
- Comité de santé autochtone
- Comité consultatif médical régional

Photographie de M. Regan Holm, MacGregor



Message de la directrice générale

Nous traversons une période exceptionnelle.

Une nouvelle année d'incertitude croissante, marquée par les turbulences économiques et sociétales, les menaces croissantes de conflits mondiaux, les conditions météorologiques extrêmes, les pénuries de main-d'œuvre à grande échelle, et... encore... les effets persistants de la pandémie.

Bien que les services de santé ne soient pas à l'abri des perturbations internationales émergentes, Southern Health-Santé Sud n'a jamais baissé les bras. L'ampleur et la complexité des tensions actuelles ne doivent pas nous faire oublier les énormes responsabilités que l'avenir nous réserve. Ce qu'on attend vraiment de nous désormais, c'est de nous doter d'un réseau de santé plus équitable et plus viable. C'est une tâche colossale qui nous attend.

C'est pour cette raison que les nombreux projets entrepris durant l'exercice 2023-2024 compaient également celui de préciser nos objectifs et de tracer la voie à suivre pour les années à venir. Nous savons où diriger nos efforts. Ce qui nous pousse à l'action, c'est de voir les gens tout comme les collectivités en meilleure santé. C'est de prospérer ensemble!

Nous avons donc beaucoup à faire, et nous le pouvons. Le plan stratégique pour 2023 à 2028 dont nous disposons, et une nouvelle compréhension de l'objectif, font vivre à notre organisme un moment décisif qui nous permettra de revaloriser notre rôle en comblant le fossé en matière d'équité, et ce, en nous dotant des conditions qui nous permettront de prospérer ensemble, sans oublier personne.

Les circonstances exceptionnelles exigent un engagement exceptionnel. J'ai été témoin de cet esprit d'engagement dans toute la région, cet engagement qui nous pousse à aller plus loin, même dans les moments difficiles. Nous nous demandons chaque jour comment mieux servir. Nous assumons sans cesse la responsabilité de nous améliorer, comme en témoigne le présent rapport annuel, mais ce sont certaines déclarations faites par les visiteurs dans le cadre de notre examen de mai 2023, en vue de l'obtention de l'agrément, qui sont tout particulièrement encourageantes.

Ces déclarations témoignent de l'incroyable équipe que nous avons ici à Southern Health-Santé Sud. Cette équipe se compose tout naturellement du personnel, des médecins et des bénévoles de tous nos établissements de santé si diversifiés. Ce sont des personnes passionnées qui incarnent nos valeurs fondamentales, et les défendent sans relâche, par un dur labeur quotidien, 24 heures sur 24, avec « humanité », considérant que nos bénéficiaires et nos collectivités sont au cœur de tout ce que nous faisons.



« ... Dans la plus grande partie de la région, les bénéficiaires sont très satisfaits et apprécient grandement le personnel et les médecins, de même que l'engagement de l'organisme envers les bénéficiaires et les familles; les soins personnalisés; la participation des gens, des familles et des collectivités à la conception collaborative des services; la reconnaissance de la famille en tant que partenaire des soins; la recherche de ce qui compte vraiment pour les gens; l'impression d'être respectés et valorisés; l'établissement d'objectifs avec le personnel et non par le personnel; l'intégrité et la compassion sans compromis; la prestation des soins qui tient compte de la culture et qui a un sens pour la personne. »

*- Visiteurs d'Agrément
Canada*





Les accomplissements de Southern Health-Santé Sud reposent véritablement sur le socle de leurs efforts et de leurs normes élevées d'excellence professionnelle. Je suis infiniment reconnaissante d'œuvrer avec eux et je me sens humblement privilégiée de diriger ce groupe remarquable de personnes.

Nous demeurons très engagés envers la création d'un milieu favorable à une main-d'œuvre en bonne santé, autonome et prospère, tout en faisant la promotion de la diversité et de l'inclusion. La lecture de notre rapport annuel vous permettra de découvrir quelques-unes des façons dont Southern Health-Santé Sud continue de travailler en partenariat avec la province, en vue de retenir, recruter et former des prestataires de soins de santé, et d'augmenter ainsi au maximum les possibilités de répondre aux besoins de notre organisme. Nous continuons également à faire tout en notre pouvoir pour favoriser la diversité et l'équité dans tout ce que nous faisons, en cultivant une culture et un milieu de travail inclusifs où nous pouvons apprendre les uns des autres au fur et à mesure que nous avançons.

Nous savons que nous n'aurons jamais fini. Des gens dépendent de nous chaque jour pour obtenir des résultats, et nous plaçons la barre toujours plus haute, dans notre désir de constamment trouver de meilleures façons de faire. Les intentions d'hier sont les attentes d'aujourd'hui. On dirait que tout doit se passer au présent, ce qui transforme notre façon de travailler et la vitesse à laquelle nous travaillons. Nous tenons compte des priorités en matière de santé et des réalités de la prestation de services dans notre région pour relever certains défis en matière de santé posés par la population diversifiée et en pleine croissance qu'est la

nôtre.

La pérennité est au cœur de notre mission. Dans le contexte d'un paysage économique instable, je suis une fois de plus très fière que Southern Health-Santé Sud ait réussi à mener à bon terme un autre exercice financier, avec un rendement fondamental fort qui correspond au travail exceptionnel de notre équipe. Si nous concentrons nos efforts à bâtir un avenir favorable à la pérennité, et plus sûr, nous restons résolument engagés envers notre objectif commun et nos stratégies essentielles, en tirant parti de nos ressources pour faire progresser la santé de façon viable et significative pour tous.

Nous remercions le conseil d'administration pour son aide inestimable, ses bons conseils et son pouvoir d'influence inébranlable. L'expérience collective de ses membres et leur perspicacité nous permettent de prendre des décisions toujours conformes à notre vision et à notre mission.

Au bout du compte, notre région prospère lorsque ses habitants ont des occasions de s'engager et d'entrer en relation. Ancrés dans la confiance, les valeurs communes et le respect, nous tirons notre force de nos collectivités et de nos partenaires, lesquels jouent un rôle essentiel dans l'atteinte de ces objectifs, nous rapprochant ainsi de l'avenir commun auquel nous aspirons.

Les soins de santé sont une responsabilité commune.

La seule façon d'avancer, c'est de prospérer ensemble.

Jane Curtis

Directrice générale

Southern Health-Santé Sud





Structure de l'organisation

Conseil d'administration



Voici la liste des cadres supérieurs (responsables régionaux) qui relèvent de la directrice générale :

Services médicaux et médecin hygiéniste en chef

Denis Fortier

Ressources humaines

Jennifer Frey

Soins communautaires et Soins continus

Dana Human

Soins actifs et infirmière en chef

Lorraine Cassan

Services intégrés et directrice financière

Ainsley Wiebe*

Pour une liste complète des membres du personnel qui relèvent directement des cadres supérieurs, reportez-vous à [l'annexe A](#).

Changements structurels : *Ken Klassen jusqu'en août 2023



À propos de Southern Health-Santé Sud

Vision

Le mieux-être des gens. Le mieux-être des communautés.
Prospérons ensemble.

Mission

En partenariat avec nos communautés, nous fournissons des soins de santé sûrs, accessibles et durables, axés sur la personne.

Valeurs

INTÉGRITÉ sans compromis

Nous instaurons la confiance par la responsabilisation, l'authenticité et la réceptivité dans tout ce que nous faisons.

COMPASSION guérissante

Nous donnons espoir à la personne dans sa globalité, présents tout au long du parcours avec gentillesse, générosité et empathie pour la réalité de l'autre.

Poursuite de l'EXCELLENCE

Nous donnons le meilleur de nous-mêmes, sur le plan personnel et professionnel, avec un engagement envers les normes les plus élevées en matière de sécurité, de qualité et de services.

RESPECT envers tous

Nous sommes engagés en faveur de l'inclusion et de l'équité, et accueillons la diversité des cultures, des traditions, de l'identité, des capacités et de la pensée.

INNOVATION intentionnelle

Nous créons courageusement de nouvelles occasions et trouvons ensemble des solutions pour un avenir durable.

Etuaptmumk: Two-Eyed Seeing ou *Double optique*

C'est à l'aîné Albert Marshall de la Nation micmaque et à son épouse, feu Murdena Marshall, qu'on attribue l'origine de l'enseignement Etuaptmumk, que l'on connaît sous l'appellation du « don des multiples points de vue », et qui se traduit par la « double optique ». C'est dans le domaine des sciences naturelles qu'on a d'abord employé ce terme, mais il a depuis été adopté par bien d'autres secteurs. La « double optique » nous rappelle que nous avons « deux yeux pour voir » et que notre vision du monde ne se limite donc pas à un seul angle. Quand nous réalisons, par exemple, que le nom « Manitoba » donné à l'endroit où nous habitons vient en fait du mot Manitoahbee, qui signifie « là où siège le Créateur », nous réalisons de même que les mots « Canada », « île de la Tortue » ou « chez nous » ne désignent pas qu'une seule chose, une dichotomie dans le sens de « ou bien c'est ceci, ou bien c'est cela, mais pas les deux ». Bien au contraire, c'est plusieurs choses en même temps. Quand nous réalisons cela, nous nous ouvrons à une certaine richesse et profondeur en ce qui a trait à nos façons de voir et d'agir. Nous devons comprendre qu'il n'y a pas de vision du monde qui soit plus importante que les autres. C'est l'essence même de la double optique.

Compte tenu de la double optique, les valeurs fondamentales de Southern Health-Santé Sud s'alignent aisément sur les sept enseignements sacrés. La Nation anichinabée a fait part des sept enseignements sacrés à toutes les Nations, et ceux-ci constituent un guide pour vivre en harmonie les uns avec les autres, avec la Terre et avec le Créateur. Lorsque les peuples autochtones de notre région parlent de faire quelque chose « de la bonne façon », ils font référence à l'application de ces enseignements à titre de cadre de référence pour ce que nous faisons.

Les valeurs fondamentales de Southern Health-Santé Sud sont : Intégrité sans compromis, compassion guérissante, poursuite de l'excellence, le respect envers tous, et l'innovation intentionnelle.



Enseignements sacrés: vérité, honnêteté, amour, sagesse, respect, courage et humilité.

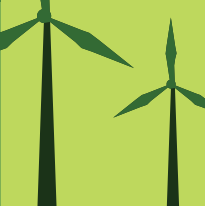
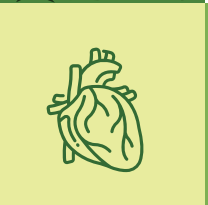
Principales réalisations

La conception autochtone du monde nous enseigne qu'une plante, bien qu'entité distincte, ne peut s'épanouir que si elle demeure en relation avec son environnement : le sol, les plantes voisines, les animaux, les insectes et les conditions du milieu. Ce n'est que par ces relations que toute la prairie peut prospérer. Il s'agit d'un réseau complexe d'interconnexions et d'harmonie.

« Si la plante tombe malade, c'est clairement parce que les autres éléments de la prairie ont changé d'une façon ou d'une autre leur relation avec elle. Il n'est pas possible de juste guérir la plante, puis de la retourner dans une prairie qui n'a pas changé. » (Rupert Ross, *Indigenous Healing*, 2014, p. 9)

C'est ce qui donne un sens à notre vision et lui confère sa force : « Le mieux-être des gens. Le mieux-être de la communauté. **Prospérons ensemble** ». Prospérer isolément, c'est impossible.

Les personnes, les familles, les collectivités et les réseaux de Southern Health-Santé Sud sont profondément interreliés et comptent les uns sur les autres. En conformité avec les mandats ministériels et les directives gouvernementales, tout le travail que nous avons accompli pour respecter nos priorités et atteindre nos objectifs stratégiques au cours de l'année qui vient de s'écouler n'a été possible que grâce à la force des relations durables que nous entretenons les uns avec les autres.



Une expérience positive

Accent sur des services de santé de qualité

Objectifs

- Amélioration de l'accès aux soins et de la réactivité du réseau de santé. Réduction des délais d'attente.
- Établissement de partenariats avec les communautés autochtones et francophones, en vue de concevoir des possibilités de services de santé accessibles.
- Promotion de l'équité en matière de santé. Élimination de la discrimination systémique, du racisme et des autres obstacles à l'accès.
- Attention davantage orientée sur le travail en amont, la promotion de la santé, la prévention des maladies et les stratégies de santé de la population qui favorisent de meilleurs résultats au chapitre de la santé, en mettant l'accent sur la santé publique, la santé mentale et les dépendances.
- Optimisation de la continuité des soins par une transition sans heurts des patients entre les prestataires et les services.
- Maintien prolongé des personnes à domicile. Promotion et soutien de l'accès à des milieux de soins adéquats.
- Modernisation des réseaux de santé au moyen de solutions numériques, de façon à faire vivre de meilleures expériences au chapitre de la santé.

Au diapason des priorités immédiates de Santé Manitoba

- Rendement des services d'urgence
- Amélioration de l'accès
- Soins primaires et communautaires
- Santé des Autochtones
- Dossiers médicaux électroniques



Évaluation de la qualité et de la sécurité de nos services

L'agrément est la procédure appliquée par un organisme expert externe pour évaluer la qualité et la sécurité de nos services. Cela nous aide à déceler ce que nous faisons de bien et ce qu'il faut améliorer.

En mai 2023, une équipe de visiteurs d'Agrement Canada a réalisé une évaluation approfondie de plus de 21 groupes de normes dans 42 établissements de la région. Grâce au travail acharné de l'ensemble du personnel, nous avons satisfait aux exigences de l'agrément et avons même amélioré nos résultats par rapport à la dernière évaluation réalisée en 2019. Le rapport final est accessible sur le site Web public de Southern Health-Santé Sud à la rubrique intitulée [À propos de nous > Plans et rapports > Agrément.](#)



Le travail d'équipe, les relations et la culture n'ont pas souffert de la fatigue entraînée par la pandémie.

On a constaté l'excellence des soins prodigués de façon sécuritaire et avec compétence aux résidents des foyers de soins personnels et à leur famille. Le respect constant des lignes directrices et le recours aux outils axés sur des données probantes garantissent la conformité des soins aux normes. Les familles ne tarissent pas d'éloges concernant les soins reçus.

- Agrément Canada





720 interventions de remplacement articulaire du genou et de la hanche
600 interventions prévues

26,6 délais d'attente médians en semaines
par rapports à l'objectif de 26 semaines



184 chirurgies des cataractes
sur les 300 prévues

8,1 délais d'attente médians en semaines
l'objectif de 16 semaines

Chirurgie orthopédique

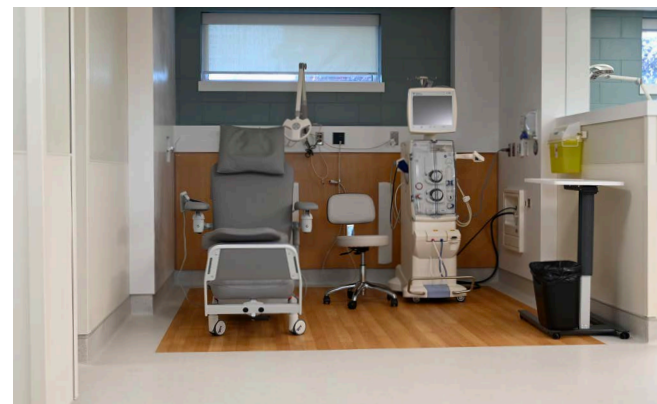
La demande est à la hausse au chapitre des chirurgies de remplacement articulaire du genou et de la hanche. Grâce à l'instauration d'un service de chirurgie le jour même, financé par la province, le Boundary Trails Health Centre a réalisé 120 interventions de plus au chapitre des remplacements articulaires du genou et de la hanche au cours de l'exercice, soit 720 interventions réalisées en tout, auxquelles s'ajoutent 40 remplacements articulaires partiels de la hanche. L'adoption de nouvelles techniques chirurgicales et de réadaptation a permis de réaliser plus de la moitié de ces interventions le jour même, ce qui a eu de bonnes répercussions sur la vie des patients qui ont ainsi pu se rétablir en toute sécurité dans le confort de leur foyer après moins d'une journée d'hospitalisation. Cela a également permis de libérer des lits d'hospitalisation au profit d'autres patients en crise. Les délais d'attente en chirurgie orthopédique ont diminué d'environ dix semaines par rapport à l'année dernière, ce qui constitue une amélioration de l'accès aux services.

Amélioration des services de soins palliatifs

Une personne aux prises avec une maladie limitant l'espérance de vie, ou qui est mourante, doit pouvoir accéder à des soins lui permettant de vivre le mieux et le plus longtemps possible. Afin de répondre aux besoins de la collectivité et d'améliorer l'accès à ce type de soins plus près du domicile des patients, Southern Health-Santé Sud a ajouté un service d'aide téléphonique offert par un personnel infirmier en soins palliatifs et accessible 24 heures par jour, 7 jours par semaine. Southern Health-Santé Sud a également augmenté les services de soutien des travailleurs sociaux et la présence d'un personnel infirmier spécialisé en soins palliatifs à l'hôpital.

Nouvelle unité de dialyse au Bethesda Regional Health Centre

Au Manitoba, le besoin pour des services d'hémodialyse continue d'augmenter. Une nouvelle unité de dialyse de six lits a ouvert ses portes au Bethesda Regional Health Centre en octobre 2023. Il s'agit d'un ajout important pour la prise en charge des personnes en insuffisance rénale. La nouvelle unité (photographie de droite) permet de dialyser 24 patients dans un espace à la fine pointe de la technologie qui accorde la priorité au confort et aux soins. Cette nouvelle unité contribuera à réduire la longueur des trajets à parcourir pour les résidents des environs, ainsi que la demande à d'autres centres de dialyse. Les patients qui peuvent ainsi accéder au service plus près de chez eux ont tout particulièrement bien réagi.



Poste de dialyse au Bethesda Regional Health Centre

Service mobile de gestion du sevrage et de stabilisation

Lancé en septembre 2023, le service mobile de gestion du sevrage et de stabilisation et dans un cadre de réduction des risques vient en aide aux consommateurs d'une substance toxique qui souhaitent se désintoxiquer. L'équipe mobile offre ce service en dehors d'un établissement de santé ou d'un centre de traitement. En vertu du principe voulant qu'on se rende là où sont les bénéficiaires, ces derniers peuvent choisir où ils souhaitent recevoir les intervenants, que ce soit à leur domicile, dans leur collectivité ou à un lieu d'hébergement sûr. Ils peuvent également opter pour un lieu central durant la journée, pour retourner ensuite à leur domicile ou à un lieu d'hébergement sûr le soir.

Ce service s'adresse actuellement aux personnes d'au moins 18 ans qui résident dans la région desservie par Southern Health-Santé Sud. Les participants peuvent accéder à ce service pendant une durée maximale de trente (30) jours. Veuillez communiquer avec l'équipe pour de plus amples renseignements à ce sujet : 204-428-2730.

Modèles de soins offerts en mode virtuel

Il existe de nombreuses façons d'interagir à distance avec une équipe qui offre des soins. Dans le dessein d'être le plus possible à la disposition de leurs patients, plusieurs cliniques de la région ont adopté un modèle de rendez-vous virtuels. Les avantages potentiels d'une amélioration de la circulation des patients dans le réseau suscitent des discussions sur les cliniques ouvertes après les heures habituelles et sur d'autres solutions dans les services d'urgence de Southern Health-Santé Sud. Il s'agit là d'avancées intéressantes pour répondre aux divers besoins des patients et améliorer leur accès aux soins primaires.



L'équipe du service mobile de gestion du sevrage

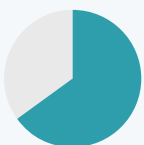
Services pharmaceutiques numériques pour la sécurité des soins

À l'été 2023, on a lancé dans les établissements de soins actifs de Southern Health-Santé Sud un système provincial d'information pharmaceutique en ligne, appelé BDM MöV Pharmacy Solutions. Ce nouveau logiciel offre aux équipes de soins une vue d'ensemble plus globale, leur permettant de suivre la médication des patients, de dépister les cas possibles d'interaction médicamenteuse, et de s'assurer que les patients quittent l'hôpital avec la bonne prescription. Ce système améliore la sécurité des patients, et est essentiel à la poursuite de la mise en œuvre de solutions numériques et modernes dans le secteur pharmaceutique. Il aura fallu plusieurs années pour mener ce projet à terme et il y a de quoi en être fier!



5 heures **délai d'attente maximal de 9 patients sur 10 au service d'urgence**

L'objectif provincial de 3,9 heures dans les trois centres de santé régionaux de Southern Health-Santé Sud pour 2023-2024.



65 % **très grande satisfaction globale**

La cible provinciale de 69 % de satisfaction dans les résultats de sondage des patients hospitalisés dans tous les hôpitaux de Southern Health-Santé Sud en 2022-2023

Main-d'oeuvre en bonne santé, habilitée et prospère

Objectifs

- Maintien d'un milieu de travail sain qui favorise un sentiment commun d'appartenance, de bien-être et de fierté sur le lieu de travail
- Investissement dans la formation permanente dans la région, ainsi que dans d'autres formations et possibilités; soutien et encadrement du personnel, afin qu'il puisse évoluer, apprendre et acquérir des compétences et des aptitudes dans l'art de diriger
- Mise en œuvre d'une démarche holistique et efficace de recrutement et de maintien en poste de l'effectif, en collaboration avec les collectivités
- Adoption de mécanismes et procédés qui favorisent l'égalité des chances, abolition de toutes les formes de racisme et de discrimination

Au diapason des priorités immédiates de Santé Manitoba

- Culture, maintien en poste, recrutement et formation de la main-d'œuvre
- Santé des Autochtones

L'équipe célèbre le Mois de la santé rénale

En vue de célébrer le Mois de la santé rénale, l'équipe du service de dialyse du Boundary Trails Health Centre a fait preuve de créativité dans un visuel reflétant les valeurs de l'équipe. Celle-ci a participé à une évaluation des valeurs qui a mené à la création d'un nuage de mots signifiant à la fois les valeurs de Southern Health-Santé Sud et d'autres valeurs partagées par l'équipe de dialyse. Le produit final a été imprimé sous la forme d'une magnifique œuvre d'art représentant un rein.



Formation sur l'art de diriger

La planification de la relève et le soutien du perfectionnement professionnel sont de plus en plus importants pour le maintien en poste de l'effectif, lequel favorise la continuité et la qualité des soins aux patients. L'une des stratégies de Southern Health-Santé Sud continue d'être la participation active de notre personnel à un programme de formation dans l'art de diriger au chapitre de la gestion des services de santé. En janvier 2024, 24 membres du personnel ont entamé un programme de trois ans menant à l'obtention d'un certificat en direction et gestion dans le secteur de la santé, par l'entremise du Red River College Polytech. Il s'agit de la troisième cohorte d'étudiants participant à des activités de perfectionnement professionnel visant à rehausser leurs compétences.



40 % des employés se sont joints à Southern Health-Santé Sud depuis 2020

Environ 2 000 nouveaux employés





Première cohorte d'employés de Southern Health-Santé Sud venus des Philippines

Southern Health-Santé Sud a accueilli les huit premiers travailleurs de la santé philippins de la région. Ces nouveaux Manitobains se sont installés à Altona, Gladstone, Morris, Portage-la-Prairie et Saint-Pierre où ils travailleront comme aides en soins de santé.

Programme de stages pour adultes en santé des Autochtones

Le 12 janvier 2024, une cérémonie de remise des diplômes avait lieu à la réserve urbaine Keeshkeemaquah de la Première Nation de Long Plain pour célébrer les 14 diplômés du programme de stage pour adultes en santé des Autochtones. Ces diplômés avaient suivi deux semaines d'ateliers de préparation à l'emploi et au travail, suivies de 12 semaines d'expérience professionnelle à des postes de niveau débutant au sein des établissements de Southern Health-Santé Sud. Le programme permet aux étudiants d'acquérir une expérience pratique et de se familiariser avec un certain nombre de postes du secteur de la santé. Plusieurs de ces diplômés vont présenter leur *curriculum vitae*, participer à des entretiens d'emploi et travailler avec des mentors qui vont les aider à acquérir de nouvelles compétences.



Atelier sur la notion de « prospérons ensemble »

Animant un atelier à Morris, la directrice générale de Southern Health-Santé Sud, Mme Jane Curtis, conseillait aux dirigeants de « connaître leurs points forts et de diriger avec leurs points forts puisqu'ils deviennent notre force collective, pour diriger et prospérer ensemble ». Axé sur notre vision de prospérer ensemble et sur la promotion d'une culture saine et d'une main-d'œuvre autonome, les principaux conférenciers leur ont parlé de l'art d'être chef de file, de la double optique et des valeurs communes. La possibilité d'entrer en relation, de discuter et d'apprendre entre collègues de toute la région a également permis de renforcer la cohésion et la collaboration entre eux.

L'essentiel pour le personnel

Compte tenu du succès remporté par le programme *Qu'est-ce qui compte pour vous?*, Southern Health-Santé Sud a reconnu les possibilités d'apporter son soutien au personnel, collègues et dirigeants dans le cadre des importantes conversations sur le lieu de travail. Le fait de poser des questions, d'écouter les autres et de leur répondre de façon significative améliore la satisfaction au travail, la productivité, ainsi que la qualité et la sécurité au sein du réseau de santé. Du fait que le secteur reconnaît la diversité de ses employés, les membres du personnel ont bien voulu exprimer des paroles de sagesse et dire ce qui compte pour eux.

National Therapeutic Recreation Week Testimonial

“ I believe in my profession. I believe in the work we're doing. I know we are making a difference.

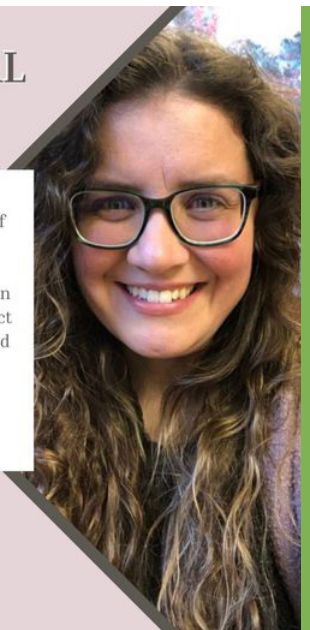
Corrine Pratt
Recreation Manager



WORLD SOCIAL WORK DAY

“ I enjoy working with a range of individuals, families, and communities to improve their quality of life and well-being on psychosocial issues that impact their health. I am overwhelmed with gratitude to work in my hometown and surrounding communities *et en français!*

Ariane Comte, Social Worker





Prix pour la qualité des services

Prendre soin des gens, c'est le rôle des travailleurs de la santé qui s'occupent de nous et de leurs patients. Nous continuons de rendre hommage à nos employés et de reconnaître leurs contributions. Les prix pour la qualité des services récompensent les réalisations et les contributions exceptionnelles des employés qui accomplissent bien plus que leurs tâches quotidiennes par leur compassion, leur patience, leur gentillesse et leur professionnalisme à l'égard de leurs patients et de leurs collègues. Ce sont les employés qui nomment leurs pairs en raison de leurs services exceptionnels. Voici les personnes reconnues en 2023 :



Gisèle Gagnon

Adjointe administrative
Soins à domicile



Denise Hoepner

Analyste commercial et financier



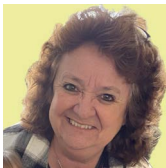
Christine Gundrum

Infirmière autorisée
Lorne Memorial Hospital



Jennifer Hyra

Coordonnatrice des cas d'incapacité
Ressources humaines



Edna Van De Kerckhove

Infirmière autorisée
Lorne Memorial Hospital



Janelle Lapointe

Gestionnaire, Services de santé -
Hôpital Ste-Anne Hospital

Prix de la directrice générale pour une carrière exceptionnelle

Ce prix rend hommage à un employé ou un prestataire de services de Southern Health-Santé Sud ayant accumulé au moins 25 années de service interrompu, et dont la passion pour son travail, l'attitude positive soutenue et l'éthique personnelle exceptionnelle lui ont valu le respect de ses pairs au plus haut point. Le prix de la directrice générale de 2023 pour l'ensemble d'une carrière a été décerné à **Mme Bonny Soper, commis d'unité et à la comptabilité au Gladstone Health Centre.**

Prix d'équipe pour l'excellence du service

Le prix d'équipe de 2023 a été décerné à l'**équipe de direction des finances** pour son importante contribution à la résilience et la viabilité de Southern Health-Santé Sud.



Prix du médecin émérite

Le prix pour le médecin émérite est un titre honorifique conféré annuellement aux médecins par leurs pairs, afin de reconnaître les contributions et les réalisations de toute une vie dans le cadre d'une carrière professionnelle au sein de Southern Health-Santé Sud. Le conseil consultatif médical régional choisit un médecin méritant sur recommandation ou nomination d'un collègue ou d'un comité de la région. Félicitations au récipiendaire de cette année, le **docteur Don Klassen**, médecin de famille et anesthésiste, qui a exercé pendant plus de 45 ans à Winkler et Morden.

Engagement communautaire intentionnelle

Objectifs

- Accroissement de la confiance du public, tout en faisant la promotion d'une intention et d'objectifs communs dans un contexte régional
- Information, consultation et participation importantes des collectivités à propos des services et des programmes de soins de santé de la région
- Plaidoyer en faveur des éléments positifs de la démarche de transformation du réseau de la santé

Au diapason des priorités immédiates de Santé Manitoba

- Santé des Autochtones
- Facteurs de réussite suivants : partenariats communautaires, mobilisation du public, écoute et communication

Engagement dans un esprit de réconciliation

En février 2023, on a formé un comité régional sur le partenariat pour la santé des Autochtones, composé de chefs de file communautaires, comme des directeurs du secteur de la santé et des chefs autochtones, et de représentants de Southern Health-Santé Sud. Ce comité a pour objectif de tisser des liens et de discuter de nos progrès communs au chapitre de la vérité et la réconciliation, de la réduction du racisme, du principe de Jordan, de l'augmentation de l'emploi d'Autochtones, de la représentation de ces derniers dans le secteur de la santé, et de l'importance de continuer à se doter d'un réseau de santé axé sur la culture. Les réunions ont porté fruit, notamment un regain d'espoir et une évolution vers l'amélioration des services grâce à la réciprocité, à la pensée innovante et à la collaboration.

Préparation de l'équipe à l'engagement

Les soins axés sur la personne correspondent à une culture de collaboration entre les gens, les prestataires de soins, les familles et les collectivités, afin de veiller à mettre les besoins de la personne et ses préférences au cœur du réseau de la santé. Après avoir mis en route d'importants projets ces dernières années, comme *Qu'est-ce qui compte pour vous?*, on a proposé en février 2024 une activité de formation intensive à 24 membres du personnel de toutes les disciplines, afin de mettre encore plus de l'avant la culture des soins axés sur la personne au sein de Southern Health-Santé Sud. En vue de poursuivre ce travail essentiel, on élabore actuellement d'importantes mesures, avec le concours d'appuis régionaux, en vue de faire preuve d'un esprit d'équipe sans compromis. Ce travail portera surtout sur les mécanismes requis pour permettre au patient de s'exprimer davantage sur divers aspects de la planification, de l'élaboration des politiques et des tentatives d'amélioration de la qualité. Nous sommes heureux de constater qu'Agrément Canada a souligné l'amélioration de nos efforts d'axer les soins sur la personne dans la région, en soutenant le personnel et leurs patients. Nous poursuivons ce travail dans les années à venir.

“ Dans ses conversations avec les particuliers, les groupes, les patients, le personnel et les parties prenantes, la région tente de comprendre ce qui compte vraiment pour les gens.
- Agrément Canada



Réunion annuelle publique

Une fois de plus, l'assemblée générale annuelle organisée par le conseil d'administration s'e tenait en mode virtuel à l'automne 2023, et visait à souligner les réalisations et les difficultés de Southern Health-Santé Sud, et à présenter son rapport financier de l'exercice précédent. Afin de pouvoir s'adresser au plus grand nombre de personnes possible, on a mis à l'essai une nouvelle plage horaire, sur l'heure du midi. Plus de 135 personnes ont participé, soit un plus grand nombre qu'au cours des dernières années. On a commencé la réunion par une cérémonie qui faisait écho au thème de l'assemblée et au rapport qui y faisait référence, intitulé *Réimaginer*. Tout comme les années précédentes, on fait l'annonce d'un certain nombre de prix remis au personnel.

Engagement et nouveaux espaces

Un élément important de nos efforts de planification des immobilisations est l'engagement envers les collectivités que ces nouvelles installations desserviront. Southern Health-Santé Sud s'engage à écouter les populations locales, de sorte qu'elles leur apprennent comment offrir des services plus accessibles et davantage axés sur la culture. En janvier 2024, des aînés autochtones de la région se sont entretenus avec le personnel chargé de la construction, afin d'apporter des éclaircissements sur la conception (quatre directions de la roue médicinale, médecine sacrée), la signalisation (traduction de la signalisation) et les œuvres d'art (œuvres d'art autochtones), pour le nouvel espace culturel autochtone prévu pour le Portage Regional Health Centre. En retour, ils ont retenu la participation de chaque Première Nation et de leur conseil d'aînés pour une cérémonie d'attribution de noms.

Maquette de l'entrée des patients externes (rez-de-chaussée) et de l'espace culturel autochtone (deuxième étage)



Maquette numérique du nouveau Portage Health Regional Centre: bâtiment de deux étages, de couleur claire, avec de nombreuses fenêtres et une entrée circulaire

Services de santé durables

Objectifs

- Maintien d'un budget équilibré, en exploitant les possibilités d'amélioration de l'efficacité et de l'efficience
- Préconisation de l'équité provinciale au chapitre de la rémunération dans le réseau de la santé

Au diapason des priorités immédiates de Santé Manitoba

- Objectif de réduction du coût des soins
- Facteur de réussite : la discipline sur le plan financier

Budget équilibré : Intégrité financière depuis 12 ans

Le budget de fonctionnement de Southern Health-Santé Sud est équilibré pour une 12^e année de suite. Comment un organisme arrive-t-il à maintenir un rendement financier optimal pendant plus d'une décennie? Ce succès financier a amené Santé Manitoba à demander à Southern Health-Santé Sud de décrire ses pratiques exemplaires en matière de « budgétisation et de gestion financière » dans le cadre du premier sommet provincial sur le rendement, tenu en mai 2023. Cette journée a rassemblé des équipes de cadres supérieurs du secteur de la santé de toute la province, venus apprendre les uns des autres et présenter une importante stratégie appliquée avec succès dans leur organisme de santé.

“ Nous devons établir nos budgets en fonction de la réalité.
- Ainsley Wiebe, directrice financière

Quelle est la stratégie de Southern Health-Santé Sud? En continuant d'appliquer sa technique du « budget base zéro », Southern Health-Santé Sud examine chaque ligne budgétaire et chaque poste pour voir s'il pourrait réaliser des économies à réinvestir à l'interne dans des secteurs qui subissent de grandes pressions, ou s'il pourrait redistribuer les affectations de fonds. Le conseil d'administration et l'équipe de direction surveillent de près l'établissement du budget, mais pour atteindre l'objectif d'intégrité et de transparence des finances, ils partagent cette responsabilité avec tous les cadres dirigeants de l'organisme. Dans le cadre d'une démarche de collaboration, les gestionnaires et les analystes financiers se réunissent périodiquement pour examiner les budgets et réfléchir à des solutions relatives aux pressions financières.



59K \$

0,01 % du budget de fonctionnement total de 482M \$

Excédent de fonctionnement en 2023-2024 Un budget équilibré

“

Un engagement ferme envers l'amélioration constante de la qualité... toujours à la recherche de meilleures façons de faire les choses.

- Agrément Canada



Investissement dans les soins de longue durée

Au terme du projet appelé « l'étude Stevenson » sur la qualité des foyers de soins personnels, qui a donné lieu à un rapport externe indépendant en lien avec la grave épidémie de COVID-19 au foyer de soins de longue durée Maples de Winnipeg, le gouvernement provincial a investi dans une stratégie pluriannuelle visant à renforcer le réseau des soins de longue durée dans toute la province. Au cours de l'année qui vient de s'écouler, ces fonds ont permis à Southern Health-Santé Sud d'améliorer les mesures de prévention des infections et de lutte contre les infections par l'entremise d'une équipe complète, par la création d'un poste de responsable des soins de longue durée et par l'embauche à temps partiel d'un médecin qui travaille à ce poste en étroite collaboration avec les cadres dirigeants et le personnel médical des foyers de soins personnels, à la coordination, la normalisation et la promotion des soins axés sur les résidents. Ce financement a également contribué à augmenter les effectifs. Nous avons hâte de poursuivre notre allocation des fonds dans les années à venir au soutien des soins directs, des services paramédicaux et de l'évolution des procédures, de façon à mieux répondre aux besoins des bénéficiaires.

Investissement pour la future exploitation de nos projets d'immobilisation

Nous consacrons d'importants investissements à l'expansion, la rénovation et la construction de nouvelles immobilisations dans notre région. La planification de ces projets concerne toutefois bien plus que les structures physiques qui prennent forme sous nos yeux. Cette année, l'équipe du projet de Southern Health-Santé Sud de mise en œuvre et de préparation du secteur des services cliniques a lancé la première ébauche d'un plan complet de préparation de l'exploitation pour les sept projets d'immobilisation aux trois centres de santé régionaux, afin de veiller à pouvoir assurer une transition en douceur vers l'offre de services sécuritaires une fois le moment venu. Cette préparation consiste à planifier des espaces physiques, et à prévoir l'appareillage, les fournitures, les nouvelles technologies, les modes de communication, les échéanciers, les effectifs, la formation, les finances, etc.



Photographies de Mme Charmaine Enns, Mme Jamie Minne et Mme Kristyn Hosaluk



Défis et orientations futures



Avec le recul... nous pouvons être fiers de nos réalisations de 2023-2024. À tous points de vue, nous avons eu une très bonne année. Certains défis et des risques sont tout de même venus entraver notre capacité de progresser dans la réalisation de notre plan stratégique, de même que dans le respect de nos responsabilités quotidiennes au regard du fonctionnement :

Ressources humaines – Pénuries, recrutement et maintien en poste

Dans l'ensemble de la province et du pays, le recrutement et le maintien de l'effectif en santé demeurent l'un des plus grands défis à relever. Les prestataires continuent d'offrir des soins sécuritaires de qualité, axés sur la personne, mais dans un contexte où de nombreux postes sont vacants et où la demande est croissante en raison de l'expansion de nos centres régionaux et de l'augmentation de notre population. La protection de la santé et de la résilience de la main-d'œuvre nécessite absolument un soutien adéquat.

Équilibre entre des orientations et des priorités concurrentes

Dans un contexte de pénurie de personnel, de pressions liées à l'exploitation et d'attentes accrues en matière de services, les prestataires sont mis à rude épreuve par les travaux en cours à l'échelle du réseau provincial. La planification et la mise en œuvre de modèles ou de stratégies provinciales nécessitent beaucoup d'attention quand les zones géographiques et les milieux culturels sont aussi diversifiés. Nous sommes conscients des différences et des défis à plusieurs échelons de chaque région.

Instabilité et viabilité financières

Southern Health-Santé Sud est un organisme qui doit relever des défis pressants malgré des ressources modestes, notamment l'augmentation des coûts, l'inflation et le vieillissement de ses infrastructures. L'augmentation de la population et l'amélioration des services nécessitent une main-d'œuvre, des fournitures et de l'appareillage dont les coûts, en outre, ne cessent de croître.

Défis en matière d'accessibilité, de sécurité et d'équité des soins aux patients

L'accès à des soins sécuritaires et équitables continue de se heurter à d'importantes pénuries de main-d'œuvre, à la croissance démographique, aux inégalités en matière de santé des populations et aux répercussions persistantes de la pandémie de COVID-19. Cette situation est aggravée par le contexte d'une vaste région rurale. Les problèmes d'accès se traduisent par des consultations au service d'urgence ou ailleurs par des patients qui auraient dû être traités dans le secteur des soins primaires; ou par une prise en charge tardive de patients qui ne donne alors pas d'aussi bons résultats. Les patients qui souhaitent accéder aux services ont du mal à trouver des prestataires, et doivent attendre très longtemps ou se heurter à des portes temporairement closes.

Défis liés aux technologies de l'information – Infrastructure et accès

En raison de notre incapacité d'accéder à la technologie qu'il faudrait, bon nombre de nos programmes reposent sur la documentation en papier. Lorsque des systèmes d'information existent, ils ne sont pas toujours intégrés les uns aux autres, ou ils sont très limités. Tout cela mis ensemble réduit l'efficacité et peut constituer un risque pour les patients, de même que pour la charge de travail du personnel et leur sécurité.

Relations avec les parties prenantes de la collectivité

Nos relations et nos partenariats avec les bénéficiaires et la collectivité sont essentiels à l'atteinte de nos objectifs collectifs et au respect de nos priorités communes. Les changements apportés au réseau de la santé, la façon dont nous communiquons et les mauvaises expériences vécues en matière de soins sont des exemples de facteurs qui ont des conséquences sur l'engagement et la confiance établis dans le cadre de ces relations.



Regard en avant...

Nous avons la conviction d'avoir un plan stratégique qui nous procure un cadre solide à l'appui de notre vision et notre mission, et qui sous-tend notre volonté de prospérer ensemble. Au diapason des objectifs et des priorités du ministère manitobain de la Santé, des Aînés et des Soins de longue durée, les stratégies de Southern Health-Santé Sud raffermissent également notre engagement à faire ce qu'il faut et à le faire bien. Elles incarnent fondamentalement un dévouement envers de meilleurs soins pour les gens, et envers le bien-être des travailleurs de la santé et des personnes à qui ils offrent des services.

Pour y parvenir, il faudra faire évoluer notre façon de fournir les soins et les lieux où ils sont offerts. Au cœur de cette évolution se trouve notre détermination à relever les défis tout en explorant de nouvelles façons de faire, et à nous doter d'un système de santé plus équitable, plus accessible et plus viable pour tous.

Projets d'immobilisations

Southern Health-Santé Sud compte actuellement trois importants projets en cours de réalisation. Les travaux de construction en sont à différentes étapes et les dates d'ouverture prévues sont indiquées ci-dessous. Qu'il s'agisse d'une toute nouvelle structure ou de réaménagements complexes à multiples étapes, ces projets contribueront à répondre aux besoins des collectivités dont la population desservie ne cesse de croître.

Portage Regional Health Centre

Nouvel hôpital dont l'ouverture est prévue à l'automne 2026. Cet établissement comprendra un espace axé sur la culture où des cérémonies pourront prendre place, dont celle de la purification par la fumée. Les plans comportent des éléments décoratifs axés sur la culture à intégrer à l'aménagement paysager, et le projet est inscrit au Manitoba Green Building Program. Autres changements prévus :

- 12 nouveaux postes de dialyse; 9 postes de chimiothérapie; services de réadaptation pour enfants et adultes; 8 postes de traitement à domicile; des bureaux de santé mentale et des salles d'entrevue
- 19 zones de traitement d'urgence
- 4 lits d'observation
- 2 salles de traitement réservées au secteur de la santé mentale
- 2 salles de traitement des traumatismes
- 114 lits d'hospitalisation (53 de médecine, 19 de chirurgie, 24 de réadaptation, 6 de soins palliatifs, 6 de soins spéciaux, 6 de travail et accouchement)
- 3 salles d'opération, 2 salles d'endoscopie ou d'examens spécialisés
- Divers services de soutien, dont une pharmacie, un laboratoire, une salle d'échocardiographie, deux salles d'échographie, 2 salles de radiographie et une salle de tomodensitométrie



Bethesda Regional Health Centre

Les travaux se feront en plusieurs phases et devraient prendre fin au printemps 2026. Une annexe de trois étages comprendra un nouveau laboratoire et un espace de gestion des matériaux au sous-sol. Les deux autres étages comprendront ce qui suit :

Rez-de-chaussée : quinze nouveaux lits de médecine, une salle de méditation et de cérémonies, une salle de repos pour le personnel, une salle réservée aux communications et un quai de chargement

Deuxième étage : trois nouvelles salles d'opération, un espace de soins préopératoires et postopératoires, une réserve stérile, un espace de stockage des instruments chirurgicaux, une salle de consultation pour l'évaluation préopératoire, des espaces à la disposition du personnel (y compris de nouveaux vestiaires) et un espace pour les services médicaux (y compris de nouvelles salles de garde)



Boundary Trails Health Centre

Projet qui se réalisera en plusieurs phases et sera mené à terme entre l'automne 2025 et l'automne 2027.

Hiver 2025 Nouveaux lits d'hospitalisation

- Service de médecine interne (24 lits)
- Deuxième étage pour les futurs services d'accouchement familial et de néonatalogie de niveau 2 attendus à l'automne 2027

Printemps 2026 Bâtiment des services communautaires

Nouvel espace pour des services actuellement administrés dans l'établissement :

- Administration
- Information en matière de santé
- Services éducatifs
- Soins à domicile
- Santé publique
- Pharmacie

Entre l'été 2026 et l'été 2027 Réaménagement de l'hôpital en plusieurs phases

- Agrandissement du service d'urgence
- 7 nouvelles salles de traitement
- Agrandissement du service de cancérologie (plus du double de la taille actuelle du service, jusqu'à 3 800 pi²)
- Agrandissement du service de consultations externes
- Retraitement des dispositifs médicaux
- Modernisation et agrandissement du vestiaire du personnel
- Nouveau service d'imagerie diagnostique
- Bloc opératoire à la fine pointe de la technologie
- Salles de garde des résidents et médecins
- Quatre dortoirs avec salles de bain privées
- Petite bibliothèque et salle de lecture pour les médecins
- Bureaux et salles de réunion (aménageables en prévision du futur agrandissement du service de dialyse)





Autres sujets d'intérêt pour l'avenir

Collaboration et planification à l'échelle provinciale

Un certain nombre d'équipes provinciales tentent ensemble de cerner les possibilités d'amélioration de l'accès et de la prestation des soins, ainsi que de coordonner et orienter la planification et la prestation des services.

Réconciliation et lutte contre le racisme

Les efforts de réconciliation et de lutte contre le racisme visent à mettre un terme aux formes systémiques et structurelles de racisme et de discrimination; à établir des relations; à créer un réseau de santé plus inclusif, plus équitable et plus sûr pour les communautés noires et autochtones, et les autres communautés racialisées. Ce travail important s'intègre à l'ensemble de notre plan stratégique.

L'établissement de partenariats authentiques et la collaboration avec les communautés et les partenaires sont essentiels à la réconciliation et à la lutte contre le racisme. Les mesures qui peuvent y parvenir doivent être ancrées dans la confiance, le respect mutuel, la transparence et la responsabilité partagée.

Soins axés sur la personne

La notion de soins axés sur la personne prend appui, entre autres, sur une question posée aux gens concernés : « Qu'est-ce qui compte pour vous? » On la pose cette question pour connaître les besoins des bénéficiaires, des familles, des collectivités et du personnel, et pour déterminer ensemble la meilleure façon d'y répondre. Bien que cette notion concerne surtout les soins directement prodigués, on recherche aussi de quelle façon intégrer ce type de conversations à tous les paliers d'intervention. Nous allons cesser de ne porter notre attention que sur le réseau, les prestataires ou la maladie, et la porter également sur la personne et sur l'ensemble de l'équipe; sur ce qui compte pour les gens dans leur parcours de soins et sur la façon de collaborer à la réalisation d'un objectif

commun. Cette démarche sert entre autres à inviter et soutenir les bénéficiaires, à devenir des partenaires, non seulement pour leurs soins directs, mais aussi pour la planification et les prises de décision pour la région.

Main-d'œuvre du secteur de la santé

La pénurie de main-d'œuvre demeure un défi pressant à l'échelle internationale. Mises à part les stratégies de recrutement en constante évolution, les stratégies de maintien de l'effectif sont l'un des ingrédients les plus importants du succès à ce chapitre. Afin que tout le personnel puisse se sentir bien, éprouver de la joie et acquérir un sens d'appartenance, il faut veiller à ce qui suit :

- Procurer le soutien, des ressources et une formation, y compris des occasions de perfectionnement professionnel constant, l'accès à de l'aide en cas d'épuisement professionnel et d'usure de compassion, et la promotion d'une culture organisationnelle constructive.
- Promouvoir une culture axée sur la sécurité et favoriser des milieux propices à la santé physique et mentale.
- Reconnaître et valoriser le dévouement, et manifester notre appréciation par diverses activités et par des possibilités d'avancement professionnel.
- S'adapter aux nouvelles méthodes de travail en équipe; élargir autant que possible le champ d'action et améliorer l'expertise; utiliser de façon appropriée les compétences du personnel.

Tout en nous préoccupant de l'excellence de la prestation des soins et des services, nous innoverons pour demain et répondrons aux nouveaux défis et aux besoins changeants de nos communautés et de notre personnel, en faisant le lien entre les gens et ce qui compte le plus pour eux.



Services en français

Offre active : Une invitation à bien vivre l'expérience positive avec les bénéficiaires

Nouveau regard, même concept! L'équipe des Services en langue française (SLF) de Southern Health-Santé Sud a lancé une nouvelle façon d'offrir activement les SLF et une nouvelle image de marque pour tous les outils et ressources des SLF. Des affiches bilingues facilement reconnaissables et

attrayantes à tous nos établissements, programmes et services désignés bilingues,

ainsi que des étiquettes d'identification bilingues pour notre personnel (qui joue un rôle essentiel dans l'amélioration des services bilingues) sont nécessaires et mettent en évidence le concept de l'offre active, veillant ainsi à ce que les bénéficiaires francophones vivent bien leur expérience dans le secteur des soins.



Ce symbole visuel permet de savoir où on offre des services en français et invite les gens à demander des services dans la langue officielle de leur choix.

Recrutement et rétention visant une main-d'oeuvre bilingue prospère

Southern Health-Santé Sud poursuit sa collaboration avec diverses municipalités de la région qui jouent un rôle déterminant dans nos efforts de recrutement, en nous aidant à communiquer avec le public et en faisant la promotion des possibilités d'emploi bilingue à Southern Health-Santé Sud.

Une présence bilingue sur les médias sociaux par l'entremise de diverses plateformes contribue à enrichir notre réseau, à améliorer les efforts de recrutement et de mobilisation du public, des établissements d'enseignement, des étudiants actuellement inscrits dans un domaine relatif à la santé, des partenaires et des bénéficiaires de la collectivité, ainsi que des groupes d'intervenants. À l'automne 2023, l'équipe de recrutement et de maintien de l'effectif a ouvert un nouveau compte LinkedIn au nom de Southern Health-Santé Sud, afin de mieux faire connaître l'organisme à un nouveau groupe démographique, soit le secteur des affaires et de l'emploi. Cette plateforme et le partenariat avec Soins communs Manitoba a permis à Southern Health-Santé Sud de mettre en évidence les annonces pour les postes à remplir, les professionnels recherchés et les lieux de travail concernés.

(comme *Kitchen Party d cuisine* et la *Semaine de la francophonie*) et a favorisé la promotion croisée et l'échange d'information entre divers intervenants.

L'équipe chargée du recrutement et du maintien de l'effectif a participé à plusieurs salons de l'emploi, afin de faire connaître les divers postes bilingues et les possibilités offertes dans la région, et de promouvoir des choix de carrière en santé.

french language
SERVICES
en français

En outre, un partenariat avec Santé en français a permis d'offrir aux écoles d'immersion et francophones de Southern Health-Santé Sud la présentation intitulée *Ma carrière en santé*, qui met de l'avant les carrières du secteur de la santé dans notre région.

Notre nouvelle présence sur les médias sociaux a permis d'annoncer des activités bilingues



Connexion avec la collectivité

L'équipe des SLF de Southern Health-Santé Sud consacre ses efforts à la mobilisation de la collectivité en faveur de la vitalité des services en français.

De chants et de batailles

L'équipe des SLF a marqué la fin de son exercice financier en lançant un nouvel outil de sensibilisation et d'information sur la francophonie manitobaine : la vidéo intitulée *De chants et de batailles* ([lien vers YouTube](#)). Cet outil d'auto-enseignement sur la sensibilisation à la culture francophone présente les piliers du patrimoine manitobain et certains des moments marquants de l'histoire du français au Manitoba.



Rien de tel qu'une bonne fête de cuisine!

Dans le cadre du Mois de la francophonie, l'équipe des SLF a organisé son premier *Kitchen Party d'cuisine* à l'un des établissements de

santé désignés bilingues de Southern Health-Santé Sud, l'Hôpital Ste-Anne Hospital, en mars 2024.

Cette nouvelle activité de sensibilisation culturelle vise à accroître la connaissance et la compréhension de la culture franco-manitobaine, à renforcer les liens avec l'ensemble de la communauté francophone et à souligner le caractère unique de la francophonie manitobaine.

On a initié les membres du personnel à certaines caractéristiques de la diversité de la communauté francophone. Ils ont goûté à la fameuse « joie de vivre » des Franco-Manitobains grâce à la musique et aux danses traditionnelles des artistes de la région, et aux collations sucrées préparées par les fournisseurs de produits alimentaires du coin.

Intervenants et partenaires

Southern Health-Santé Sud continue de remplir son mandat et demeure engagé au maintien des

relations avec les intervenants et partenaires, en participant aux réunions suivantes et en soulignant les domaines auxquels il faudrait accorder plus d'attention, et qui nécessitent d'améliorer la prestation des services de santé en français :

- Santé en français : Table des gestionnaires, groupes de travail et Table de concertation rurale du Sud
- Soins communs Manitoba : Tables provinciales de concertation sur la santé des francophones; comité consultatif provincial sur l'accès dans les deux langues officielles
- Conseil consultatif pour le Comité consultatif de l'École des sciences infirmières et des études de la santé de l'Université de Saint-Boniface
- Réseau en immigration francophone du Manitoba – conseil consultatif communautaire

Différence en français

Au cours de l'année 2023-2024, Southern Health-Santé Sud a participé activement à plusieurs projets à l'échelle provinciale, notamment en collaborant avec Soins communs Manitoba - Santé des francophones et Santé en français pour l'élaboration d'une campagne provinciale sur les insécurités linguistiques, lancée au début de l'année 2024.

différence en français.ca

La campagne Différence en français visait à surmonter les obstacles qui peuvent empêcher les francophones d'utiliser la langue française dans leur protocole de soins. La campagne servait à aider les employés à utiliser leurs compétences en français avec plus d'assurance auprès des patients et des bénéficiaires francophones, en s'attaquant à l'insécurité linguistique sur le lieu de travail.



Un modèle viable de SLF

Expansion des services dans la région = nouvelles possibilités pour l'intégration de services en français!

Conformément aux politiques rigoureuses des SLF de Southern Health-Santé Sud pour la désignation des postes bilingues, et en reconnaissance de l'engagement envers les services bilingues au sein de l'équipe de direction de l'organisme, on a procédé à de nouvelles désignations pour les programmes et services suivants :

- Unité de dialyse du Bethesda Regional Health Centre (ouvert en octobre 2023)
- Salle d'opération du Bethesda Regional Health Centre
- Service mobile de gestion du sevrage

Les services bilingues seront graduellement offerts dans ces programmes et services régionaux avec pour objectif à long terme d'améliorer la capacité bilingue et, ce faisant, de répondre aux besoins de la communauté francophone.



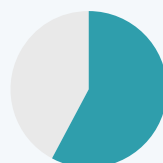
50 % postes désignés bilingues de l'ORS Southern Health-Santé Sud (à l'exclusion des postes vacants) sont occupés par des employés bilingues

De ces 516 postes désignés bilingues, 222 sont occupés par des employés bilingues et 222 par des employés non bilingues. Il y a donc 72 de ces postes qui sont vacants.



27 employés terminent avec succès une formation linguistique en français offert à l'Université de Saint-Boniface

D'autres formations linguistiques sont également offertes à l'interne (p. ex., *Rosetta Stone*).



58 % des postes désignés bilingues de la Villa Youville (organisme indépendant, à l'exclusion des postes vacants) sont occupés par des employés bilingues

Sur ces 140 postes désignés bilingues, 81 sont occupés par des employés bilingues, 59 par des employés non bilingues, et le dernier est vacant



110 demandes de traduction

Soit 42 276 mots traduits en tout.

Aspect financier

Conformément à la Loi sur la divulgation de la rémunération dans le secteur public du Manitoba, les parties intéressées peuvent obtenir des copies des renseignements concernant la rémunération divulgués par Southern Health-Santé Sud (lesquels ont été préparés à cet effet et dont l'exactitude a été attestée par son auditeur), c'est-à-dire le montant des versements faits ou des sommes payées au cours de l'exercice financier correspondant à chacun de ses cadres et employés qui touchent au moins 85 000 \$.

Veillez consulter le site Web de [Southern Health-Santé Sud > À propos de nous > Plans et rapports](#) pour consulter le rapport sur la divulgation de la rémunération dans le secteur public. Vous pouvez obtenir la déclaration complète des états financiers et du rapport du vérificateur en vous adressant à la directrice générale de Southern Health-Santé Sud :

Bureau de la directrice générale, Southern Health-Santé Sud
180 rue Centenaire, Southport MB R0H 1N1

Sans frais : 1-800-742-6509
ou accès en ligne à l'adresse
www.southernhealth.ca



Report of the Independent Auditor on the Summary Financial Statements

To the members of the Board of Directors of Southern Health–Santé Sud:

Opinion

The summary financial statements, which comprise the summary statement of financial position as at March 31, 2024, and the summary statements of operations are derived from the audited financial statements of Southern Health–Santé Sud (the "Region") for the year ended March 31, 2024.

In our opinion, the accompanying summary financial statements are a fair summary of the audited financial statements, in accordance with Canadian generally accepted auditing standards.

Summary Financial Statements

The summary financial statements do not contain all the disclosures required by Canadian generally accepted auditing standards. Reading the summary financial statements and the auditor's report thereon, therefore, is not a substitute for reading the audited financial statements and the auditor's report thereon. The summary financial statements and the audited financial statements do not reflect the effects of events that occurred subsequent to the date of our report on the audited financial statements.

The Audited Financial Statements and Our Report Thereon

We expressed an unmodified audit opinion on the audited financial statements in our report dated June 18, 2024.

Management's Responsibility for the Summary Financial Statements

Management is responsible for the preparation of the summary financial statements in accordance with Canadian generally accepted auditing standards.

Auditor's Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on whether the summary financial statements are a fair summary of the audited financial statements based on our procedures, which were conducted in accordance with Canadian Auditing Standards (CAS) 810, Engagements to Report on Summary Financial Statements.

Brandon, Manitoba
June 18, 2024



Chartered Professional Accountant

Bilan

	2024	2023
Actifs financiers		
Liquidités et investissements à court terme	40 989 214 \$	56 520 892 \$
Comptes débiteurs, nettes	5 139 826	5 982 141
Comptes débiteurs - partenaires externes	2 664 247	1 328 237
Comptes débiteurs - Santé, Âinés et Soins de longue durées Manitoba	26 397 936	7 560 407
Comptes débiteurs - Santé, Âinés et Soins de longue durées Manitoba - droits de vacances	8 290 205	8 290 205
Comptes débiteurs - Santé, Âinés et Soins de longue durées Manitoba - droits de retraite	8 880 727	8 880 727
	92 362 155	88 562 609
Obligations		
Comptes créditeurs et charges à payer	31 412 234	29 624 770
Comptes créditeurs - partenaires externes	3 338 987	2 165 825
Revenu non gagné	4 928 610	6 208 759
Congés annuels payés accumulés	20 131 239	18 808 647
Congés de maladie payés accumulés	3 628 787	4 094 871
Obligations avant la retraite accumulés	18 953 309	18 490 109
Obligations avant la retraite - Organisations affiliées	3 213 833	3 187 242
Dette à long terme	312 596 174	152 325 953
Obligation liée à la mise hors service	10 691 177	9 331 276
	408 894 350	244 237 452
DETTE NETTE	(316 532 195)	(155 674 843)
Actifs non-financiers		
Stocks	2 156 588	2 316 007
Charges payées d'avance	818 747	795 010
Immobilisations corporelles	361 173 988	212 031 331
Total des actifs non financiers	364 149 323	215 142 348
SURPLUS ACCUMULÉ	47 617 128 \$	59 467 505 \$

Remarque¹ La direction est responsable de la préparation des états financiers. Les états présentés ne comprennent que l'état de la situation financière, l'état des résultats et le surplus accumulé. Ils ne comprennent pas les changements de la dette nette, l'état des flux de trésorerie ou les notes afférentes aux états financiers.



Bilan des opérations et excédent accumulé

	Réel 2024		Budget 2024	Réel 2023	
	Opérations	Capital	Total	Total	
Revenus					
Santé, Âinés et Soins de longue durée Manitoba	398 127 080 \$	18 479 949 \$	416 607 029 \$	388 379 183 \$	367 413 927 \$
Autres départements des ministères	25 836 543	-	25 836 543	24 522 044	24 724 779
Gouvernement du Canada	309 218	-	309 218	419 330	387 745
Revenus non généraux patients et résidents	15 095 389	-	15 095 389	14 103 050	14 290 958
Autre recettes	12 416 942	856 322	13 273 264	11 200 764	12 383 244
Intérêts	3 212 244	-	3 212 244	4 000 000	2 649 562
Dons	465 557	1 475 532	1 941 089	5 728 980	6 137 516
Opérations d'aménagement	2 868 806	-	2 868 806	2 618 870	2 731 085
	458 331 779	20 811 803	479 143 582	450 972 221	430 718 816
Dépenses					
Services de soins actifs	148 499 490	7 347 151	155 846 641	147 188 011	140 919 838
Services de soins de longue durée	78 736 034	16 844 435	95 580 469	89 996 635	71 263 421
Rémunération des services médicaux	40 946 164	-	40 946 164	35 825 087	35 815 506
Services communautaires de soins thérapie	10 821 606	-	10 821 606	8 661 732	8 224 058
Services communautaires de santé mentale	10 805 015	-	10 805 015	10 810 045	9 244 624
Services communautaires de soins à domicile	55 534 344	-	55 534 344	54 418 923	50 183 516
Services communautaires de santé	25 457 220	229 684	25 686 904	26 013 570	22 230 756
Services médicaux d'urgence	-	232 635	232 635	140 002	428 403
Office régional de la santé - non distribués	18 628 778	5 338 314	23 967 092	24 470 030	21 833 360
Organisations affiliées	66 465 985	2 531 079	68 997 064	59 336 574	98 210 092
Services d'intendance	2 377 551	198 474	2 576 025	2 498 981	2 550 958
	458 272 187	32 721 772	490 993 959	459 359 590	460 904 532
Surplus (déficit) avant la restructuration	-	(11 909 969)	(11 850 377)	(8 387 369)	(30 185 716)
Gain de restructuration	59 592	-	-	-	1 119 779
Surplus (déficit) pour l'année	59 592 \$	(11 909 969) \$	(11 850 377) \$	(8 387 369) \$	(29 065 937) \$
Surplus accumulé, au début de l'exercice			59 467 505	59 467 505	88 533 442
SURPLUS ACCUMULÉ, FIN DE L'EXERCICE			47 617 128 \$	51 080 136 \$	59 467 505 \$

Déclaration des coûts administratifs

Dépenses administratives

L'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) définit un ensemble de lignes directrices normalisées pour la classification et le codage de l'information financière et statistique à l'intention de tous les organismes canadiens de services de santé. Southern Health-Santé Sud adhère à ces lignes directrices de codage.

La définition de l'ICIS des dépenses administratives comprend ce qui suit :

Frais généraux : administration communautaire, soins actifs et soins de longue durée; administration générale et coûts administratifs; conseil d'administration; planification et développement; évaluation de la santé des collectivités; gestion des risques; vérification interne; finances et comptabilité; communications; télécommunications; service du courrier.

En lien avec les soins aux patients : relation avec les patients; assurance de la qualité; agrément; gestion de l'utilisation des ressources; lutte contre les infections.

Ressources humaines et recrutement : dossiers du personnel; recrutement et maintien en poste (général, médecins, personnel infirmier et autres membres du personnel); relations de travail; gestion de la rémunération et des avantages sociaux des employés; programmes relatifs à la santé et à l'aide aux employés; santé et sécurité au travail.

Indicateur pour les dépenses administratives

L'indicateur pour les dépenses administratives (frais administratifs exprimés en pourcentage du total des coûts d'exploitation) correspond également aux lignes directrices de l'Institut.

Les chiffres sont tirés des données disponibles au moment de la publication. Les retraitements, s'ils sont nécessaires pour correspondre aux données finales ou aux changements de définition de l'Institut, seront effectués l'année subséquente.



Dépenses administratives du système de santé provincial et pourcentages 2023-24

Organisations de prestation de services	Frais généraux	Soins de patients	Ressources humaines et recrutement	Total des dépenses administratives
Office régional de la santé d'Entre-les-lacs et de l'Est	2,76 %	0,97 %	1,64 %	5,37%
Northern Health Region	3,42 %	1,10 %	0,98 %	5,50 %
Santé Prairie Mountain	2,36 %	0,42 %	0,83 %	3,61 %
Southern Health-Santé Sud	2,49 %	0,46 %	1,11 %	4,06 %
ActionCancer Manitoba	1,73 %	0,72 %	0,54 %	2,99 %
Office régional de la santé de Winnipeg	3,12 %	0,63 %	1,04 %	4,79 %
Soins communs	3,12 %	0,81 %	1,43 %	5,36 %
Totaux provinciaux	2,93 %	0,70 %	1,16 %	4,79 %
	188 423 034 \$	44 691 858 \$	74 480 820 \$	307 595 712 \$

Dépenses administratives Southern Health-Santé Sud

Type de dépenses administratives	Mars 2024 \$	%	Mars 2023 \$	%
Frais généraux	11 903 353	2,49	12 167 616	2,96
Frais associés aux soins des patients	2 193 632	0,46	1 084 158	0,26
Frais associés au recrutement et aux ressources humaines	5 332 060	1,11	4 775 356	1,16
Total des dépenses administratives	19 429 046 \$	4,06 %	18 027 130 \$	4,38 %



Divulgations faites dans l'intérêt du public :

(protection des divulgateurs d'actes répréhensibles)

La Loi sur les divulgations faites dans l'intérêt public - projet de loi 34 (protection des divulgations d'actes répréhensibles) prévoit une marche à suivre claire pour les employés et les autres personnes qui veulent communiquer leurs inquiétudes au sujet de certains actes répréhensibles graves ayant été commis dans la fonction publique manitobaine. La Loi (projet de loi 42) n'a pas pour objet de traiter des questions courantes liées au fonctionnement ou aux ressources humaines. Les employés qui ont des remarques à faire à ce sujet devraient suivre les règles actuelles pour traiter de ces questions.

La Loi s'applique à tous les employés et fonctionnaires à tous les échelons de ministères provinciaux, des bureaux de L'Assemblée législative et des organismes gouvernementaux, ce qui comprend les offices régionaux de la santé.

Southern Health-Santé Sud

Protection des divulgateurs d'actes répréhensibles
180 rue Centenaire Southport MB
ROH 1N1
T 204-428-2720

Statistiques - Divulgations faites dans l'intérêt du public

	#
Divulgations reçues (paragraphe 18 (2a))	0
Enquêtes entamées (paragraphe 18 (2b))	0
Constatation d'un acte répréhensible, recommandations ou mesures correctives prises (paragraphe 19 (2b))	0



Pour nous joindre

Bureau régional - La Broquerie

CP 470, 94 rue Principale
La Broquerie MB R0A 0W0
T 800-742-6509 | F 204-424-5888

Bureau régional - Morden

3 30 rue Stephen
Morden MB R6M 2G3
T 800-742-6509 | F 204-822-2649

Bureau régional - Notre-Dame-de-Lourdes

CP 190, 40 rue Rogers
Notre-Dame-de-Lourdes MB R0G 1M0
T 800-742-6509 | F 204-248-7255

Bureau régional - Southport

180 rue Centenaire
Southport MB R0H 1N1
T 800-742-6509 | F 204-428-2779

Carrières - Ressources humaines, recrutement et rétention

180 rue Centenaire
Southport MB R0H 1N1
T 204-822-2647 | 1-800-742-6509
humanresources@southernhealth.ca

Carrières - Recrutement des médecins

CP 190, 40 rue Rogers
Notre-Dame-de-Lourdes MB R0G 1M0
T 204-723-0563
physicianresources@southernhealth.ca

Requêtes des médias


T 204-424-2329
mediarelations@southernhealth.ca


Pour en savoir plus sur nos services de santé, visitez: www.southernhealth.ca
Courriel : info@southernhealth.ca
Sans frais : 1-800-742-6509



www.southernhealth.ca

connecte-toi avec nous!

 [@southernhealthsantesud](https://www.facebook.com/southernhealthsantesud)

 [@southernhealthsantesud](https://www.instagram.com/southernhealthsantesud)

 [@SouthernSante](https://twitter.com/SouthernSante)



Annex A : Structure de l'organisation

Structure de l'organisation à jour le 31 mars 2024.

Jane Curtis, directrice générale

Cadres supérieurs : Ainsley Wiebe, chef régional - Services intégrés et directrice financière; Lorraine Cassan, chef régional - Soins actifs et infirmière en chef; Jennifer Frey, chef régional - Ressources humaines; Dana Human, chef régional - Soins communautaires et Soins continus; Denis Fortier, chef régional - Services médicaux et médecin hygiéniste en chef

Exécutif : Ales Morga, chef régional - Qualité, Planification et Résultats*; Doretta Harris, chef régional - Santé des Autochtones; Lyndsay Olson, directrice - Communications; Kyle MacNair, chef de la mise en œuvre; Julie Arnaud, directrice - Services en français**

Soutien administratif : Kyla McCallum, adjointe exécutive; Auralee Winterburn, adjointe exécutive

Ainsley Wiebe, chef régional - Services intégrés et directrice financière

Ales Morga, chef régional - Qualité, Planification et Résultats*; Kristy Radke, directrice - Services de soutien; Danielle Dupuis, gestionnaire - Rapports financiers; Darren Tindal, gestionnaire - Planification financière

Soutien administratif : Linda Boily, adjointe exécutive; Carrie Tétrault, adjointe exécutive

Lorraine Cassan, chef régional - Soins actifs et infirmière en chef

Roberta Thompson, directrice, Services de santé - Bethesda Regional Health Centre; Joel Nelson, directeur, Services de santé - Boundary Trails Health Centre; Karen Yanchyki, directrice, Services de santé - Portage District General Hospital; Vanessa Siemens, directrice, Services de santé - Hôpitaux de soins actifs communautaires; Tamara Burnham, chef - Pratiques de collaboration; Jenn Sager, coordonnatrice régionale du flux des patients; Melissa Schmidt, Directrice - Normes et projets relatifs aux soins actifs; Amber Wiens, chef des changements cliniques - Soins actifs et Soins continus; Debbie Rigaux, directrice - Perfectionnement du personnel et Prévention des infections

Soutien administratif : Tegan Bailey, adjointe exécutive

*Relève à la fois de la directrice générale, du responsable régional des services généraux, et du directeur financier.

** Relève à la fois de la directrice générale, du responsable régional des services médicaux et du médecin-chef.



Jennifer Frey, chef régional - Ressources humaines

Jordan Fehr, gestionnaire - Relations de travail; Steven Gilbert, gestionnaire - Santé et sécurité au travail; Kathryn Reimer, gestionnaire - Recrutement et rétention

Soutien administratif : Elizabeth Doyle, adjointe exécutive

Dana Human, chef régional - Soins communautaires et Soins continus

Stephanie Rozsa, directrice, Services de santé - Foyers de soins personnels-Est; Marianne Woods, directrice, Services de santé - Foyers de soins personnels-Ouest; Kelly Kaleta, directrice, Services de santé - Soins à domicile, Soins palliatifs et Aînés; Tracy Pulak, directrice, Services de santé - Santé mentale et dépendances; Stephanie Verhoeven, directrice, Services de santé - Santé publique-Vie saine et Santé primaire; Nancy Klassen, directrice, Services de santé - Réadaptation; Kristine Hannah, Analyste principal des programmes et politiques; Debbie Harms, Chef des changements cliniques - Soins à domicile et Soins communautaires

Soutien administratif : Jennifer Merasty, adjointe exécutive

Denis Fortier, chef régional - Services médicaux et médecin hygiéniste en chef

Julie Arnaud, directrice - Services en français**; Rizwan Ahmed, directeur - Pharmacie; Mélanie Mourant, superviseure de Clinique - Est; Darcelle Foster, superviseure de Clinique - Ouest

Responsables médicaux de l'établissement et de la collectivité : Dr Christo Minnaar, médecin-chef - Bethesda; Dr Aly Dhala, médecin-chef - Boundary Trails Health Centre; Dr Tyler Atchison, médecin-chef - Carman; Dr Amanda Condon, médecin-chef - Notre-Dame et environs; Dr Edward Tan, médecin-chef - Portage District General Hospital; Dr Michael Plett, médecin-chef - St-Pierre; Dr Danelle Lanouette, médecin-chef - Ste-Anne.

Responsables régionaux des spécialités médicales : Dr Timo Gosselin, chef médical - Transformation; Dr Cornie Woelk, directeur médical - Soins palliatifs; Dr Braden Arbuckle, chef médical - Dépendances; Dr Richard Rusk, chef médical - Foyers de soins personnels; Dr. Zachary Penner, chef médical - Santé des Autochtones

Soutien administratif : Annette Dacquay, adjointe exécutive; Lucille Rempel, adjointe exécutive; Shannon Noël, Agente - Administration médicale et Recrutement de médecins; Patti Rach, Administrative Assistant - Coordinatrice d'unité d'enseignement clinique à Boundary Trails Health Centre

** Relève à la fois de la directrice générale, du responsable régional des services médicaux et du médecin-chef.

Annexe B : Acronymes

Acronyme	Correspondance
BTHC	Boundary Trails Health Centre
BRHC	Bethesda Regional Health Centre
DG	Directrice générale
ICIS	Institut canadien d'information sur la santé
SLF	Services en français
EF	Exercice financier
HIROC	Healthcare Insurance Reciprocal of Canada
PDGH	Portage District General Hospital
ORS	Office régional de la santé
U.S.A.	États-Unis d'Amérique





Le mieux être des **gens**. Le mieux être des **communautés**.
Prospérons **ensemble**.

